

Regulamin korzystania z komory normobarycznej Normobaric for Life

w Arka Medical Spa w Kołobrzegu

I. Stan zdrowia i przeciwwskazania

1. Przed wejściem do komory normobarycznej (zwanej dalej „komorą”) osoba korzystająca zobowiązana jest do zapoznania się z przeciwwskazaniami do korzystania z sesji z podwyższonym ciśnieniem parcjalnym tlenu (dalej „sesje”).

Do przeciwwskazań należy:

- ostre zapalenie zatok,
- ostre zapalenie ucha,
- zapalenie nerwu wzrokowego,
- nieodbarczona odma opłucnowa,
- ciąża,
- okres bezpośrednio po operacji zaćmy lub klatki piersiowej,
- infekcja wirusowa,
- hipoglikemia w połączeniu z cukrzycą,
- rozrusznik serca oraz inne wszczepione elektrostymulatory,
- bezdech senny,
- klaustrofobia w formie chorobowej,
- niewyleczone - większe ubytki w zębach,
- rozsiana choroba nowotworowa,
- stan po spożyciu alkoholu, środków odurzających oraz lekarstw mogących powodować zaburzenia świadomości.

2. Sesje nie są procedurą medyczną. Ze względu na zmienione parametry atmosfery oraz podwyższone ciśnienie, przebywanie w komorze może w indywidualny sposób wpływać na samopoczucie użytkowników komory. Wątpliwości, czy udział w sesjach jest wskazany przy konkretnych dolegliwościach lub chorobach, należy konsultować z lekarzem prowadzącym.

3. Zapoznanie się z przeciwwskazaniami należy potwierdzić przed pierwszą wizytą w komorze, podpisując stosowne oświadczenie.



4

4. Wejście do komory po zapoznaniu się z przeciwwskazaniami i podpisaniu oświadczenia następuje na własną odpowiedzialność osoby korzystającej z komory.
5. Osoby z infekcją górnych dróg oddechowych, ze względów epidemiologicznych oraz higienicznych, proszone są o odłożenie w czasie wizyty w komorze normobarycznej.
6. Przed wejściem do komory należy powiadomić personel obsługujący o stanie zdrowia, ciąży, wolnej czynności akcji serca oraz indywidualnych współistniejących schorzeniach.

II. Przygotowanie do wizyty, wejście i przebywanie w komorze

1. W dniu wizyty w komorze należy powstrzymać się od stosowania środków czystości i produktów kosmetycznych o mocno intensywnym zapachu, tj. perfumy, płyny do płukania odzieży itp.
2. Odzież wierzchnią należy pozostawić w szafie znajdującej się na terenie Galerii SPA. Personel nie odpowiada za pozostawienie w niej rzeczy wartościowych (np. toreb, portfeli, telefonów, kluczy) oraz za rzeczy pozostawione bez opieki.
3. Dopuszczalne jest wniesienie przez Klienta do komory przedmiotów typu: telefon, tablet, laptop, koc, poduszka, książka, gra planszowa, zabawka dziecięca nie wydająca dźwięków, butelka szklana lub bidon o pojemności nie przekraczającej 1 litra. Personel ma prawo odmówić wniesienia przedmiotów innych, niż wyszczególnione.
4. Należy powstrzymać się od spożywania alkoholu i innych używek co najmniej przez 12 godzin przed sesją oraz palenia papierosów do 0,5 godziny przed i po sesji.
5. Przed sesją należy przyjąć stosowane leki zgodnie z indywidualnym schematem leczenia.
6. Klient zobowiązany jest do pojawienia się 10 minut przed wyznaczoną godziną sesji w komorze. Spóźnienie skutkuje odwołaniem rezerwacji.
7. Wejście do i wyjście z komory odbywa się tylko przy bezpośrednim udziale personelu.
8. Należy bezwzględnie stosować się do wszelkich zaleceń personelu.
9. Standardowy czas pojedynczych sesji wynosi 2 godziny.
10. Informacji na temat godzin rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych sesji zasięgnąć można osobiście w recepcji Spa lub telefonicznie pod numerem: 94 35 322 99.
11. Prosimy o poszanowanie ciszy i spokoju w trakcie sesji normobarycznej. Dźwięk w urządzeniach elektronicznych powinien być wyłączony lub wyciszony. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na włączenie telewizora, w razie zmiany kanału prosimy o uzgodnienie tego z pozostałymi uczestnikami sesji.
12. Zabronione jest wrzucanie do toalety rzeczy innych niż papier toaletowy znajdujący się w toalecie. Wrzucenie m.in. podpasek, tamponów, ręcznika papierowego i resztek pokarmów może skutkować zalaniem komory. Kosztami usunięcia awarii obciążony zostanie Klient.



13. Korzystanie z toalety i umywalki dozwolone jest wyłącznie wówczas, gdy jest zapalona zielona lampka zlokalizowana przy przycisku uruchamiającego spłukiwanie wody. Zapalona czerwona lampka oznacza bezwzględny zakaz korzystania z toalety i umywalki.

III. Rezerwacja terminu i płatności.

1. Termin wizyty w komorze można zarezerwować z wyprzedzeniem, kontaktując się z personelem obsługującym komorę, drogą telefoniczną pod numerem 94 35 322 99 lub zgłaszając się osobiście do recepcji SPA.

2. W przypadku wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w komorze, użytkownik, który wyraził zgodę na kontakt w celach marketingowych, otrzyma SMS z przypomnieniem na 6 godziny przed wyznaczoną godziną wizyty.

3. W przypadku wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w komorze, ewentualną rezygnację należy zgłosić telefonicznie, mailem lub osobiście najpóźniej 6 godziny przed ustalonym terminem i godziną sesji.

4. W przypadku rezerwacji wizyty w ramach zakupionego karnetu, brak zgłoszenia rezygnacji we wskazanym terminie skutkuje rozliczeniem wizyty z karnetu.

5. Płatność za korzystanie z komory należy uregulować w recepcji przed wejściem na sesję. Możliwe jest dokonanie opłaty gotówką lub kartą.

IV. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność osób korzystających z komory

1. Zabronione jest dotykanie aparatury oraz urządzeń wewnątrz komory. Naruszenie tego zakazu skutkować będzie obowiązkiem pokrycia szkód tym wyrządzonych.

2. Zabronione jest używanie otwartego ognia, iskrzenia oraz stosowania innych czynności mogących spowodować zapłon. Naruszenie tego zakazu skutkować będzie obowiązkiem pokrycia szkód tym wyrządzonych.

3. Zabronione jest wnoszenie do komory: zapalniczek, zapalek, e-papierosów, perfum, dezodorantów, powerbanków, ostrych narzędzi, napojów gazowanych, aparatów typu CPAC i BiPAP oraz innych elektronicznych urządzeń medycznych.

4. W komorze oraz w recepcji obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu oraz posiłków.

5. Kontakt z personelem odbywa się przez intercom. Dostępne aparaty znajdują się: sali Relaks na stoliku, w sali VIP na ścianie przy drzwiach, w służbie na ścianie przy drzwiach do komory. Prosimy o wybranie numeru 1, celem nawiązania kontaktu z recepcją.

6. Za zniszczenia spowodowane działaniem Klienta niezgodnym z regulaminem, pełną odpowiedzialność finansową ponosi Klient.



7. Dzieci poniżej 16 roku życia oraz osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z sesji wyłącznie pod opieką rodzica bądź opiekuna. Opiekunowie mają obowiązek pilnowania swoich podopiecznych. Wszystkie zniszczenia dokonane przez te osoby pokrywają finansowo opiekunowie prawni.

8. W przypadku potrzeby nagłego opuszczenia komory, należy powiadomić o tym personel przez intercom lub (wyłącznie w sytuacjach awaryjnych) przycisnąć czerwony przycisk awaryjny znajdujący się na ścianie przy drzwiach wejściowych w Sali Relaks. W ciągu 4 minut od przyciśnięcia przycisku nastąpi rozszczelnienie komory i automatyczne otworezenie drzwi.

Uwaga! Nieuzasadnione użycie przycisku awaryjnego wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Klienta dodatkowych kosztów ponownego napełnienia komory, w wysokości 15 000,00 zł.

9. W sytuacjach, w których stwierdzono by próbę skorzystania z komory wbrew postanowieniom niniejszego regulaminu lub naruszania zasad korzystania z komory w trakcie sesji, personel ma prawo odpowiednio odmówienia wstępu do komory lub nakazania opuszczenia komory. W przypadku nakazania opuszczenia komory z takich powodów, klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu należności za korzystanie z komory.

10. W komorze oraz w recepcji SPA zainstalowany jest monitoring. Jego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom korzystającym z sesji w komorze, ochrona przed działaniami mogącymi spowodować szkodę na mieniu Zarządcy Obiektu, mieniu Klientów oraz ochrona dokumentacji administracyjnej. Zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów innych, niż wymienione wyżej.

Zaznaczamy, że dokładamy wszelkich starań, by system monitoringu służył wyłącznie celowi zabezpieczenia bezpieczeństwa osób i mienia Galerii Spa oraz osób uczestniczących w sesjach oraz że w jak najmniejszym możliwym stopniu będzie ingerował w sferę prywatności osób uczestniczących w sesjach i wyłącznie w celu ich bezpieczeństwa.

11. Personel może, w uzasadnionych przypadkach, wymagać założenia maseczki jednorazowej ochronnej, jednorazowych ochraniaczy na obuwiu oraz zdezynfekowania rąk pod wejściem do obiektu.

12. Skuteczna rezerwacja sesji w komorze Galerii SPA w Obiekcie Arka Medical Spa w Kołobrzeg jest jednoznaczna z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu i stosowaniem się do panujących zasad w Obiekcie oraz Galerii SPA

13. Nieprzestrzeganie zasad określonych w niniejszym regulaminie skutkuje naliczeniem kary w wysokości 15.000,00 zł, co nie zwalnia od obowiązku poniesienia kosztów nakładów niezbędnych do przywrócenia stanu poprzedniego uszkodzonego mienia, jeśli korzystający z sesji taką szkodę wyrządzi.

DYREKTOR HOTELU

Natalia Grela

9



Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem

1. Zapoznałem/am się z udostępnionym mi Regulaminem korzystania z komory normobarycznej („Regulamin”) i akceptuję jego treść oraz zobowiązuję się do przestrzegania jego postanowień.
2. Zobowiązuję się do przestrzegania, na terenie Galerii SPA Obiektu Arka Medical Spa w Kołobrzegu, niniejszego regulaminu oraz instrukcji wydawanych przez pracowników Galerii SPA
3. Nie istnieją żadne przeciwwskazania do korzystania przeze mnie z komory normobarycznej.
4. Mam pełną świadomość, że ekspozycja normobaryczna nie stanowi procedury medycznej.
5. Korzystam z komory normobarycznej Normobaric Arka Medical Spa na własną odpowiedzialność oraz jestem świadomy/a konsekwencji oraz niebezpieczeństwa związanego z nieprzestrzeganiem Regulaminu, niestosowaniem się do zaleceń obsługi Obiektu, bądź zatajeniem mojego rzeczywistego stanu zdrowia.

Imię i nazwisko:

.....

Data: ____ / ____ / ____ dzień miesiąc rok

.....

Czytelny podpis

DYREKTOR HOTELU

Natalia Grela



KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **SERWIS ARKA MEDICAL SPA** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-819), przy ulicy Złotej 61, lok. 100, zarejestrowaną w KRS prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0001136106, posiadający NIP 5273137752, REGON 540098156,

2. Z administratorem danych można się skontaktować: pisemnie – przysyłając korespondencję na adres siedziby administratora, mailowo – wysyłając wiadomość na adres: iod@arka-mega.pl

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane celem:

a) realizacji umów o świadczenie usług sesji normobarycznej w komorze normobarycznej (art. 6 ust 1 lit b RODO),

b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO),
c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

d) marketingu produktów i usług Administratora, w zakresie wynikającym z udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit a RODO).

4. Przewidywanymi odbiorcami danych są pracownicy i współpracownicy Administratora.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okresy wynikające z przepisów prawa regulujące niezbędne okresy przetwarzania.

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania i przenoszenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu oraz inne uprawnienia w tym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

7. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, Rozporządzenia, czyli zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.



8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych w jednostce przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

9. Podanie danych osobowych warunkuje uzyskanie pełnej usługi na podstawie zawartej umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność zawarcia umowy o świadczenie usług.

10. Dane osobowe gromadzone przez Administratora nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

11. Pełna treść Polityki Prywatności oraz wyjaśnienie zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się na stronie internetowej: arka-mega.pl w zakładce polityka prywatności.

DYREKTOR HOTELU

Natalia Grela

