

Regulamin konkursu „ Wygraj 2 noclegi ze śniadaniem w Arka Medical Spa **”**

§ 1.

Postanowienia ogólne

Organizatorem konkursu na Facebooku

„**Wygraj 2 noclegi ze śniadaniem w Arka Medical Spa ******” (zwany dalej „Konkuresem”) jest RESORT ARKA MEDICAL SPA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Złota 61/100 00-819 Warszawa, NIP: 6711845025, Zwana dalej „Organizatorem”.

2. Konkurs jest prowadzony pod nazwą:

" **Wygraj 2 noclegi ze śniadaniem w Arka Medical Spa ******".

3. Konkurs jest prowadzony na Facebooku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Konkurs trwa od dnia 02.10.2024 od godziny 15.00 do 16.10.2024 r do godziny 00:00.

§ 2.

Warunki uczestnictwa i zasady prowadzenia konkursu

1. Uczestnikiem konkursu może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy ani współpracownicy Organizatora, a także te osoby, które są lub będą zatrudnione w czasie trwania konkursu, jak również członkowie rodzin współpracowników Organizatora.

3. Konkurs skierowany jest do osób pełnoletnich posiadających zweryfikowane konto na portalu Instagramie.

4. Aby wziąć udział w konkursie należy:

1. Zaobserwować nasz profil <https://www.facebook.com/ArkaMedicalSPA>

2. Udostępnić dany post konkursowy.

3. Do udziału w konkursie mogą zostać zgłoszone tylko i wyłącznie pozycje, które:

a) nie naruszają prywatności lub innych praw, w tym autorskich, jakichkolwiek innych podmiotów,

b) nie godzą w dobre imię innych osób,

c) nie zawierają treści powszechnie używanych za wulgarne i obraźliwe,

d) nie są zabronione przez prawo.

4. Informacja o rozpoczęciu konkursu zostanie zamieszczona w poście dodanym przez Administratora na profilu Arka Medical Spa na Facebooka o godzinie 15:00 w dniu 02.10.2024.

5. Zdobywcą nagrody zostanie 1 uczestnik, który spełni warunki Organizatora.
6. Zdobywca nagrody zostanie wyłoniony przez Komisję konkursową poprzez losowanie.
7. Losowanie przeprowadza powołana przez organizatora komisja w składzie 3 osób.
8. Jeden użytkownik może dodawać dowolną ilość komentarzy, ale tylko jeden z nich może zostać nagrodzony.
9. Wyniki zostaną ogłoszone 16.10.2024 r. o godzinie 12:00 w poście, zamieszczonym na stronie: <https://www.facebook.com/ArkaMedicalSPA>

§ 3.

Nagrody i zasady ich wydawania

1. Nagrodą w konkursie jest Voucher na 2 noclegi dla 2 osób w hotelu Arka Medical Spa **** ul. Sułkowskiego 11, 78-100 Kołobrzeg, ważny do 30.04.2025r.. Voucher nie obejmuje terminów specjalnych., tj. Terminy świąteczne, Boże Ciało, Sylwestra itp..
2. Zwycięzca zostanie ogłoszony w poście o wygranej po zakończeniu konkursu
3. Warunkiem odebrania nagrody jest wysłanie przez zwycięzcę do dnia 22.10.2024 r. do godziny 15:00 wiadomości prywatnej na profil Arka Medical Spa **** na Facebooku swojego adresu email oraz adresu domowego, na który mają zostać przesłane nagrody
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez uczestników Konkursu nieprawidłowych danych.
5. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym uczestnika z udziału w Konkursie, jak również odmowy przyznania uczestnikowi nagrody w przypadku, gdy uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane wymagane i niezbędne do przyznania nagrody, w przypadku niespełnienia postanowień Regulaminu, a także w przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o działaniach uczestnika sprzecznych z postanowieniami Regulaminu oraz ogólnie przyjętymi zasadami „fair play”.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość usunięcia wypowiedzi nie spełniających kryteriów ogólnych zasad przyjętych na profilu Arka Medical Spa **** na Facebooku, m.in: obrażanie innych osób i marek czy używanie niecenzuralnych słów oraz publikowania niecenzuralnych zdjęć.
7. Autor wygranego komentarza zostanie nagrodzony w terminie do 14 dni po zakończeniu konkursu, tj, do 30.10.2024 r.
8. Voucher może zostać wykorzystany tylko jednorazowo. Posiadacz nie może dzielić kwoty na kilka usług noclegowych.

§ 4.

Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania konkursu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zakończenia konkursu. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja konkursowa wraz z działem prawnym. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej pod adres organizatora z dopiskiem na kopercie: **„Wygraj 2 noclegi ze śniadaniem w Arka Medical Spa ****”**.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 30 dni, włączając w to zawiadomienie uczestnika o wyniku reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi nie przysługuje prawo do dochodzenia nie uwzględnionych roszczeń w sądzie.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Nagrody nie podlegają zamianie na gotówkę. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
2. Uczestnik Konkursu potwierdza, że wyraża zgodę na zasady konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Uczestnik konkursu poprzez fakt przystąpienia do konkursu wyraża zgodę na wykorzystanie przez Organizatora jego danych osobowych dla potrzeb przeprowadzenia niniejszego konkursu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926).
4. Uczestnik zgadza się na użycie jego imienia i nazwiska oraz upublicznienie go podczas losowania.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianach zostanie opublikowana w taki sposób, w jaki był ogłaszany Regulamin.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do nagłego odwołania/zamknięcia/zmiany czasu trwania Konkursu.
6. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani bezpośrednio związany z serwisem społecznościowym Facebook, Instagram itp., ani jego właścicielem czy administratorem. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora, a w żadnym wypadku do właściciela czy administratora serwisu społecznościowego Facebook. Uczestnik zwalnia Instagram z odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione w związku z Konkursem.

