

Regulamin Korzystania z Obiektu Kort Tenisowy „Arka-Medical Spa” w Kołobrzegu

§ 1. Słownik użytych pojęć

Ilekczo w Regulaminie użyte są pojęcia pisane wielką literą, należy je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

1. Kort – podmiot zarządzający kortem tenisowym „**Arka-Medical Spa**” znajdującym się w obiekcie hotelowo-sanatoryjnym, posadowionym przy ulicy Sułkowskiego 11, 78-100 Kołobrzeg. **RESORT ARKA MEDICAL SPA SP. Z O.O** z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 61 lok. 100, 00-819 Warszawa zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000874585, kapitał zakładowy: 100 tys. zł., NIP: 671-184-50-25, REGON: 387877980.

2. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna albo osoba prawna.

Kort czynny całodobowo z przerwą na sprząatanie w godz. 6:00-8:00

§ 2. Rezerwacja

1. Rezerwacji kortu może dokonać telefonicznie, osobiście w recepcji hotelowej lub przez portal kluby.org. Rezerwacji można dokonać w miarę dostępności kortu. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przed grą kartą/gotówką w recepcji hotelowej, w systemie Blik lub przez portal kluby.org.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania godzin rezerwacji.
3. Cennik klubu można znaleźć na stronie internetowej <https://www.arka-mega.pl/rekreacja/kort-tenisowy/> lub w recepcji hotelu Arka Medical Spa.
4. Kort udostępnia następujące usługi: wynajem kortu tenisowego, zajęcia grupowe i indywidualne z trenerem, możliwość wypożyczenia sprzętu.
5. Klient posiada możliwość rezerwacji wyłącznie pełnych godzin wynajmu kortu tenisowego.
6. Opłata pobierana jest z góry w momencie przyjmowania rezerwacji. Dokonane płatności nie są zwracane.
7. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić każdorazowo przed dokonaniem płatności. Kort zastrzega sobie prawo odmowy wystawienia faktury po dokonaniu płatności.
8. Bezkosztowego odwołania rezerwacji można dokonać najpóźniej na 12 h przed jej rozpoczęciem telefonicznie/osobiście lub przez portal kluby.org.
9. W przypadku stałych rezerwacji zastosowanie mają postanowienia umowy, której integralną częścią jest niniejszy regulamin.

§ 2 a Rezerwacja przez Gościa Hotelu Arka Medical Spa

1. W momencie przyjmowania rezerwacji Recepcja hotelowa obciąża opłatą rachunek Gościa.

2. Potwierdzeniem dokonania skutecznej rezerwacji jest wydany przez Recepcję talon z wpisaną datą i godziną rezerwacji kortu.

3. Talon z wpisaną datą i godziną rezerwacji nie może być wykorzystany w innym terminie, chyba że Gość Hotelowy zgłosi w terminie określonym w § 1 ust. 8 chęć zmiany terminu.

§ 3. Zasady korzystania z Kortu

1. Na terenie kortu obowiązuje strój sportowy oraz obuwie zamknięte. Kort zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia osoby posiadającej nieodpowiednie obuwie/strój.
2. Klient ma obowiązek pozostawić po sobie porządek.
3. Klient jest zobowiązany do zakończenia gry najpóźniej na 5 minut przed wyznaczonym czasem w celu przygotowania obiektu dla kolejnego użytkownika.
4. Wprowadzanie psów na teren Kortu jest niedozwolone.
5. Spożywanie alkoholu na terenie Kortu jest niedozwolone.
10. Na terenie całego obiektu w tym również Kortu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w tym e-papierosów.
11. Kort nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
12. Klient biorący udział w aktywnościach sportowych oświadcza, iż nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uprawia sport na własną odpowiedzialność. W przypadku osób niepełnoletnich rodzic/opiekun prawny oświadcza, iż podopieczny nie ma przeciwwskazań do uprawiania sportu.
13. Kort nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do niniejszego regulaminu.
14. Klient ponosi pełną odpowiedzialności materialną oraz prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia, sprzętu, urządzeń technicznych, a także nawierzchni kortów.
15. Wprowadzanie rowerów/hulajnóg/rolek na teren kortu jest zabronione.
16. Klient zobowiązany jest do użytkowania Kortu zgodnie z jego przeznaczeniem.
17. Kort zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji bez podania przyczyn.
18. Reklamacje można składać mailowo na adres: kort@arka-mega.pl, reklamacje będą rozpatrywane do 14 dni roboczych.

§ 4. Polityka prywatności

1. Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:
 - a) Administratorem danych osobowych Klienta jest **RESORT ARKA MEDICAL SPA SP. Z O.O**
 - o b) Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Pani/Pana danych, proszę się skontaktować pod adresem: iod@arka-mega.pl

- c) Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu przyjęcia i realizacji rezerwacji kortu tenisowego na podstawie art. 6 ust 1 lit. f. RODO.
- f) W celu umożliwienia Klientowi dokonywania rezerwacji Kortu za pośrednictwem serwisu Kluby.org Administrator udostępni dane osobowe Klienta podmiotowi przetwarzającemu IT Sports Solutions Michał Buze z siedzibą w Warszawie przy ul. Lwa Tołstoja 1 lok. 332, kod pocztowy 01-910, NIP 1181959421, REGON 146427171. Umowa powierzenia danych osobowych zawarta w dniu 1.10.2024 r. stanowi załącznik nr 1 niniejszego regulaminu.
- g) Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
- h) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres przez który Administrator będzie oferował usługi, a w przypadku żądania ich usunięcia po realizacji usługi przez czas niezbędny do ochrony roszczeń.
- i) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody również do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- j) Jeśli Klient uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- k) Podanie przez Klienta danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu jest warunkiem rezerwacji kortu.
- l) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania bez wyraźnej zgody Klienta.
- m) Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO Kort informuje, iż Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, wskazanemu w § 4 ust. 1 pkt b. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta.